

Vision / Mission

Das Unternehmen will Vorreiter und qualitätssichernder Meinungsbilder auf den Gebieten Sanitär-, Gas-, Wasser- und Heizungsanlagen sowie Platten und Fliesenleger im Nahbereich seines Standortes sein.

Qualitätsphilosophie

Die Qualität der Dienstleistung und Kundenorientierung hat für den Erfolg des Unternehmens eine entscheidende Bedeutung. Qualität wird beginnend vom Geschäftsführer bis zum einzelnen Mitarbeiter permanent gelebt – **die kontinuierliche Verbesserung sehen wir als Verpflichtung**. Grundsätzlich will das Unternehmen am Anfang eines Geschäftsfalles alles richtig machen und nicht erst später die Fehler beseitigen.

Interessenpartner – Grundsätze

Wir wollen den hohen Anforderungen unserer **Kunden** an Zuverlässigkeit, Kompetenz, Vertrauenswürdigkeit und Qualität auch weiterhin gerecht sein. Dazu ist es für uns unerlässlich, größtmögliche Qualität in allen Tätigkeiten sicherzustellen bzw. laufend zu verbessern. Der Kunde steht im Mittelpunkt unserer Tätigkeit, da seine Zufriedenheit langfristig unseren Erfolg und somit die Arbeitsplätze unserer Firma und der Lieferanten sichert.

Mit unseren **Lieferanten** streben wir eine dauerhafte, partnerschaftliche und für beide Seiten zufriedene Geschäftsbeziehung an und binden sie frühzeitig in die Aufgabenplanungsprozesse ein.

Vordringliches Ziel der **Eigentümer** ist das Erwirtschaften der geplanten Erlöse zur Sicherstellung der Finanzkraft und Absicherung des Unternehmens sowie Kunden zufriedenstellende Lösung erarbeiten.

Qualifizierte und leistungsorientierte **Mitarbeiter** sind die wertvollste Ressource unseres Unternehmens. Unsere Mitarbeiter denken und handeln unternehmerisch, initiativ und eigenverantwortlich, um die Unternehmenserfolge zu sichern. Die Förderung und Weiterentwicklung der Mitarbeiter sind Grundvoraussetzung zur Erreichung der Unternehmensziele. Offene und konstruktive Kommunikation unterstützt uns bei der Erreichung einer hohen Mitarbeiterzufriedenheit.

Sämtliche geschäftliche Handlungen erfolgen stets unter Beachtung aller jeweils **geltenden Gesetze** und sonstiger gültiger Vorschriften.

Verhaltenskodex:

- Menschlichkeit, Vertrauen und respektvoller Umgang miteinander prägen unser tägliches Handeln
- Unter Tun ist von Freundlichkeit und Aufrichtigkeit getragen
- Wir stehen zu unserem Wort (Handschlagqualität)
- Kurze Entscheidungswege sind wichtige Erfolgsmerkmale
- Unsere Führungskräfte zeichnet eine hohe Kompetenz und Vorbildwirkung aus
- Unsere Beziehungen zu den Geschäftspartnern sind auf beiderseits nachhaltigen Nutzen ausgelegt
- Unsere Arbeitsbedingungen sind sicher und gesundheitsverträglich
- Wir distanzieren uns von jeder Art der Diskriminierung (Bsp. Abstammung, Hautfarbe, Geschlecht, Religion, sexuelle Orientierung, politische oder sonstige Überzeugung...).